



ANFORDERUNGEN ERMITTELN



AGENDA

Einführung

Stakeholder und ihre Rolle

Methoden zur Anforderungsermittlung

Dokumentation von Anforderungen

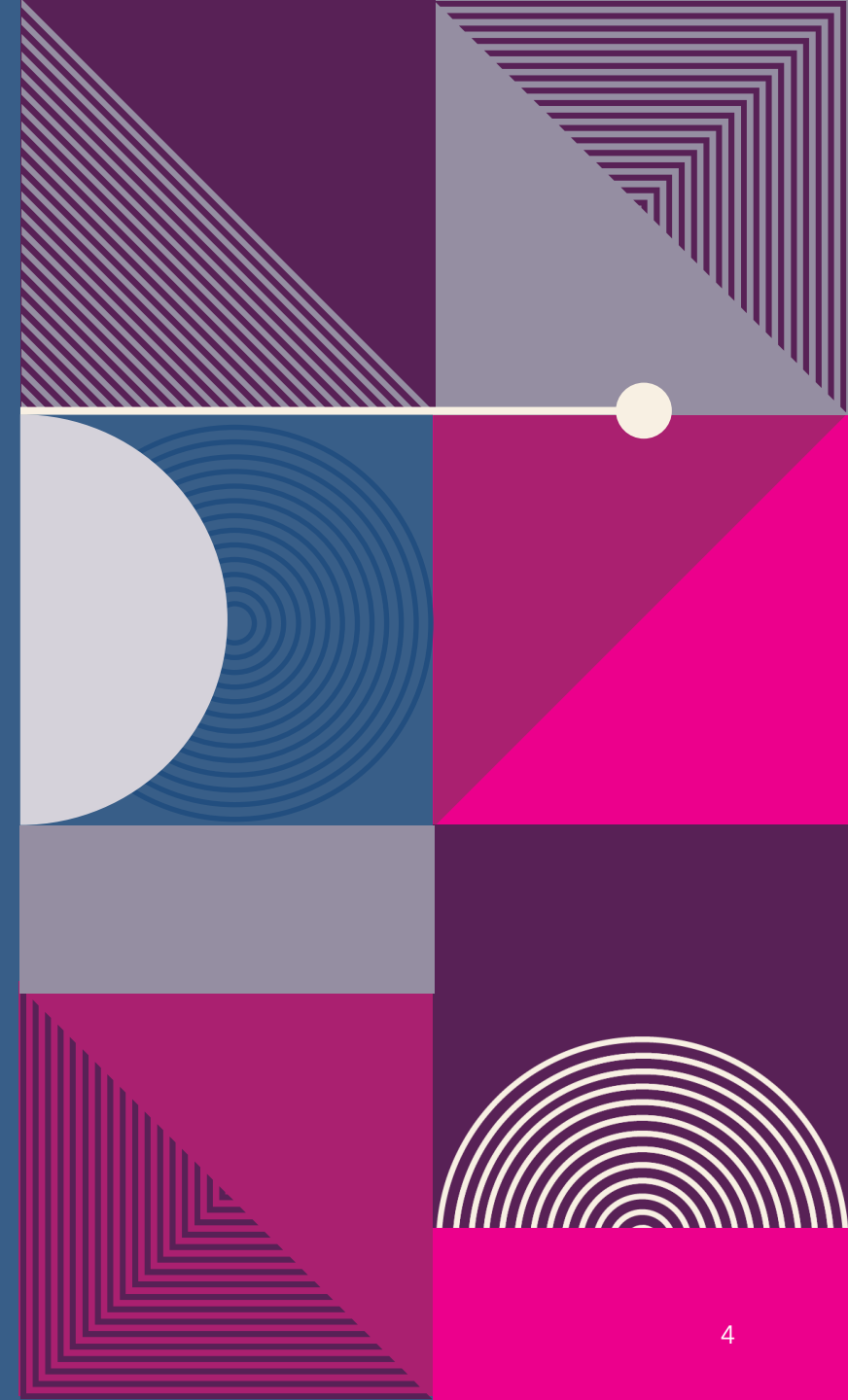
Fragen und Antworten



EINFÜHRUNG

ANFORDERUNGEN

Prozess zur Identifikation und Dokumentation der Erwartungen und Bedürfnisse aller Stakeholder an ein IT-Projekt.



FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN

Beschreibung, was das System tun soll

Beispiel: digitales Klassenbuch

- Anwesenheitsverwaltung
- Notenverwaltung
- Stundenplananzeige
- Kommunikationsfunktion

NICHT-FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN

Beschreibung, wie das System arbeitet

Beispiel: digitales Klassenbuch

- Performance
- Sicherheit
- Zuverlässigkeit
- Benutzerfreundlichkeit



STAKEHOLDER UND IHRE ROLLE

STAKEHOLDER

Personen oder Gruppen, die ein Interesse oder eine Rolle in einem Projekt oder Prozess haben und von den Ergebnissen betroffen sind.



BEISPIELE FÜR STAKEHOLDER

Beispiel: allgemeines Projektmanagement

- Kunde
- Anwender
- Entwickler
- Management
- Support

BEISPIELE FÜR STAKEHOLDER

Beispiel: digitales Klassenbuch

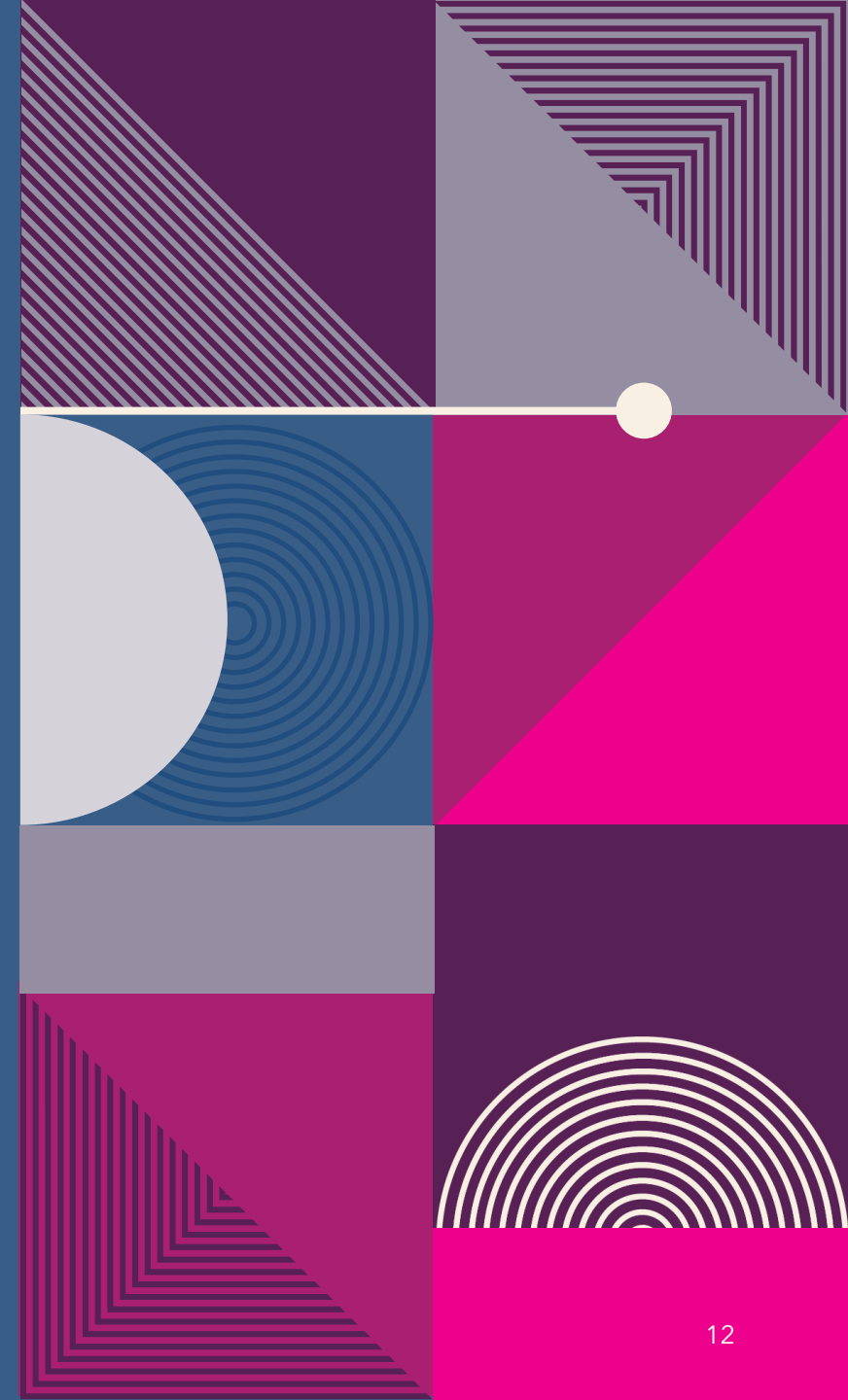
- Schüler
- Lehrer
- Eltern
- Ausbilder
- Schulverwaltung
- Land Niedersachsen



METHODEN ZUR ANFORDERUNGS-ERMITTLUNG

ANFORDERUNGEN ERMITTELN

Die Anforderungsermittlung ist ein entscheidender Prozess in der Projektentwicklung, der sicherstellt, dass die Bedürfnisse und Erwartungen aller Stakeholder präzise erfasst und dokumentiert werden, um die Grundlage für eine erfolgreiche Umsetzung und spätere Zufriedenheit zu schaffen.



INTERVIEWS

Direkte Gespräche mit Stakeholdern, um Anforderungen zu sammeln.

- Vorbereitung
- Aktives Zuhören
- Dokumentation
- Umgang mit Erwartungen

FRAGEBÖGEN

Strukturierte Formulare, um systematisch Informationen zu erfassen.

- Klarheit und Präzision
- Relevanz
- Ausgewogene Mischung
- Pilot-Test

BRAINSTORMING

Kreative Methode zur Sammlung vieler Ideen in kurzer Zeit.

- Klare Zielsetzung
- Offene Atmosphäre
- Moderation
- Nachbereitung

WORKSHOPS

Gemeinsame Sitzungen mit Stakeholdern zur Anforderungserhebung und -priorisierung.

- Teilnehmerauswahl
- Strukturierter Ablauf
- Interaktive Methoden
- Ergebnisdokumentation

DIE WAHL DER METHODE

Welche Methode würden Sie für die Stakeholder auswählen?

Stakeholder:

- Schüler
- Lehrer
- Eltern
- Ausbilder
- Schulverwaltung
- Land Niedersachsen

Methoden:

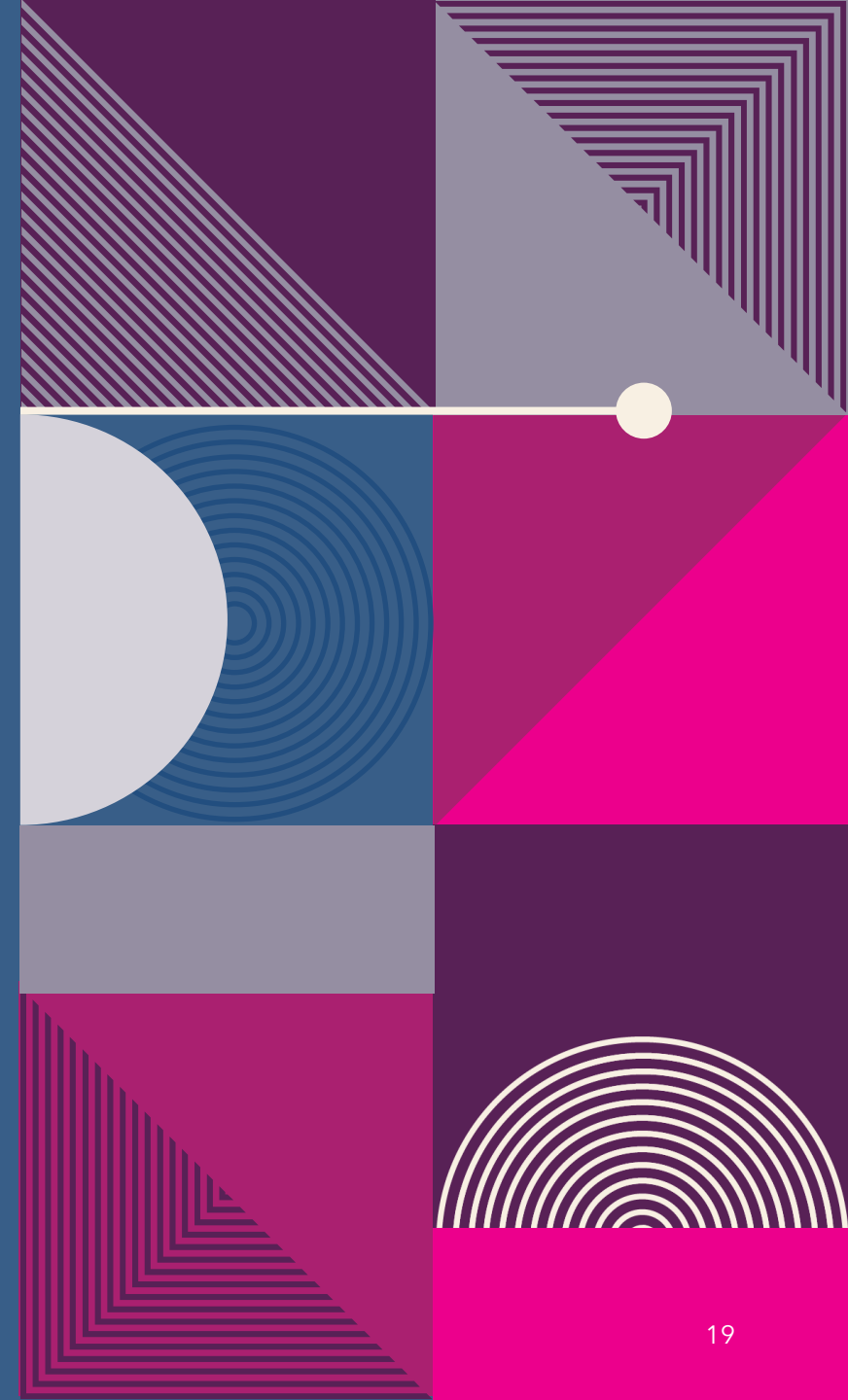
- Interviews
- Fragebögen
- Brainstorming
- Workshops



DOKUMENTATION VON ANFORDERUNGEN

ANFORDERUNGEN ERMITTELN

Die sorgfältige Dokumentation von Anforderungen stellt sicher, dass alle Stakeholder-Bedürfnisse klar erfasst und nachvollziehbar festgehalten werden, um eine reibungslose Umsetzung und spätere Überprüfung zu gewährleisten.



USER STORIES

Kurze Beschreibungen aus Sicht des Anwenders (z.B. "Als Schüler möchte ich meine Noten online einsehen können").

- Struktur
 - "Als [Nutzerrolle] möchte ich [Funktion], um [Nutzen/Ziel] zu erreichen."
- Klarheit und Präzision
- Fokus auf den Nutzer
- Akzeptanzkriterien

USER STORIES

Beispiel: digitales Klassenbuch

Anwesenheitsverwaltung: Als Lehrer möchte ich die Anwesenheit der Schüler erfassen, um einen Überblick über ihre Teilnahme zu behalten.

Notenübersicht: Als Schüler möchte ich meine aktuellen Noten einsehen können, um meine Leistungen nachzuverfolgen.

Elternzugriff: Als Elternteil möchte ich die Noten und Anwesenheit meines Kindes einsehen können, um seine schulische Entwicklung zu unterstützen.

Kommunikationsfunktion: Als Lehrer möchte ich Nachrichten an Schüler und Eltern senden können, um wichtige Informationen schnell und effizient zu verbreiten.

MOSCOW-METHODE

Priorisierungstechnik, die Anforderungen in "Must have," "Should have," "Could have," und "Won't have" einteilt.

- Klar definieren
- Beteiligung der Stakeholder
- Realistische Einschätzungen
- Regelmäßige Überprüfung

MOSCOW-METHODE

Anforderungen
sammeln

Kategorisieren

MOSCOW-METHODE

Beispiel: digitales Klassenbuch

Must have: Anwesenheitserfassung der Schüler durch Lehrer.

Should have: Benachrichtigungen an Eltern bei Abwesenheit des Schülers.

Could have: Integration von Erinnerungen an bevorstehende Tests oder Hausaufgaben.

Won't have: Unterstützung für mehrere Sprachen in der ersten Version des Klassenbuchs.



**IHRE FRAGEN,
MEINE ANTWORTEN**

PODCAST-TIPP ZUM THEMA



The screenshot shows the website for the IT-Berufe Podcast. The header is blue with a background of code and a microphone icon. The navigation menu includes: NEU HIER?, AUSBILDUNGSBEGLEITUNG, BELIEBTE SEITEN, PODCAST, BLOG, IMPRESSUM, DATENSCHUTZ, and KONTAKT. The main content area is black and features the episode title in white serif font: **Anforderungsermittlung (nicht nur für dein Abschlussprojekt) – IT-Berufe-Podcast #159**. Below the title, it says: 23. NOVEMBER 2020 / 01:00:44 / 4 COMMENTS. At the bottom, there is a white audio player with a progress bar at 00:00, volume control, and a 1x playback speed indicator. Below the player, it says: Abonnieren: Apple Podcasts | Spotify | RSS.

IT-BERUFE
PODCAST

NEU HIER? AUSBILDUNGSBEGLEITUNG BELIEBTE SEITEN PODCAST BLOG IMPRESSUM DATENSCHUTZ KONTAKT

Anforderungsermittlung (nicht nur für dein Abschlussprojekt) – IT-Berufe-Podcast #159

23. NOVEMBER 2020 / 01:00:44 / 4 COMMENTS

00:00 00:00

Abonnieren: Apple Podcasts | Spotify | RSS



ANFORDERUNGEN ERMITTELN